

APP MI BITEL

Contraseña única en el
APP Mi Bitel



**PROCEDIMIENTO
DE CREACIÓN/
RECUPERACIÓN
DE CONTRASEÑA
ÚNICA EN CANAL
DIGITAL**

Crear / Recuperar Contraseña Única

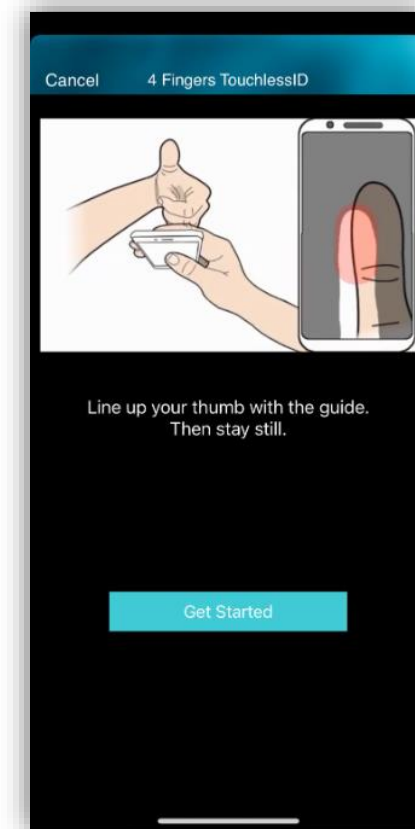
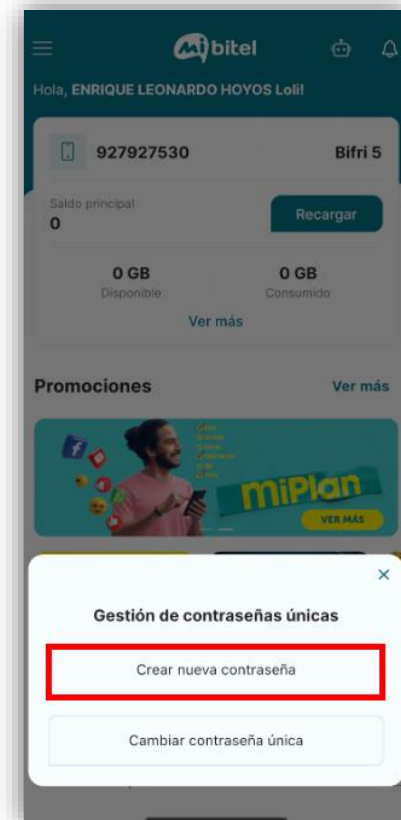
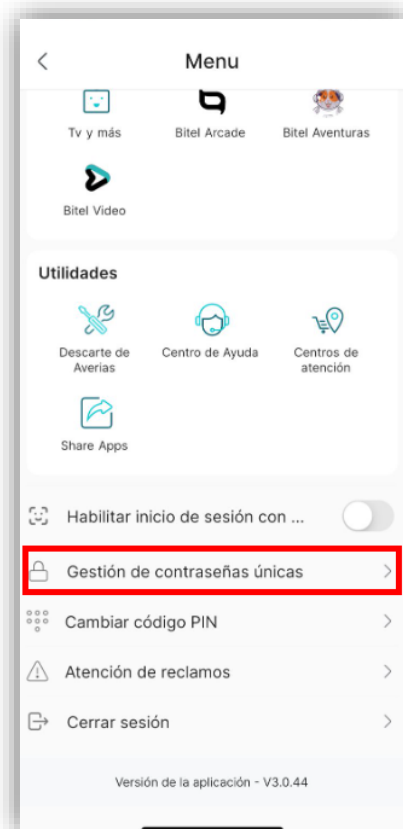
II

1. El usuario podrá crear o recuperar su contraseña única a través del aplicativo Mi Bitel ingresando a la opción “Gestión de contraseña única” / Crear nueva contraseña
2. El sistema mostrará la mejor huella digital del cliente que será indicada según la respuesta automática remitida por el RENIEC, correspondiente al DNI del cliente.

- **Formato de Contraseña única:**

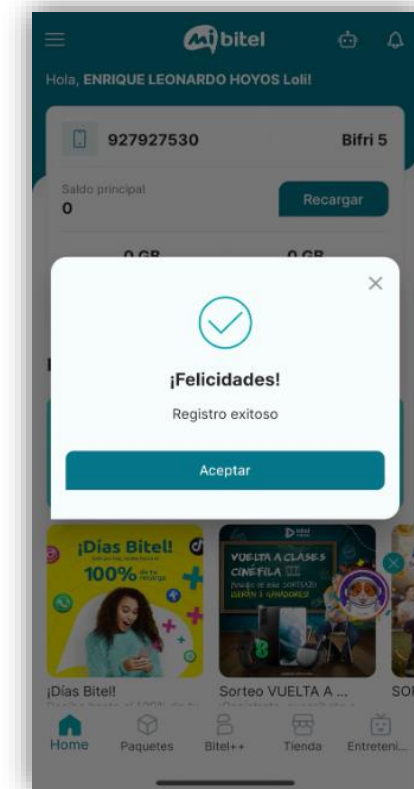
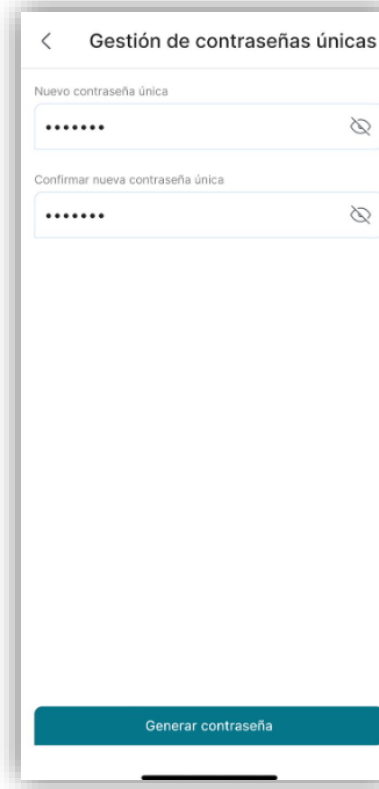
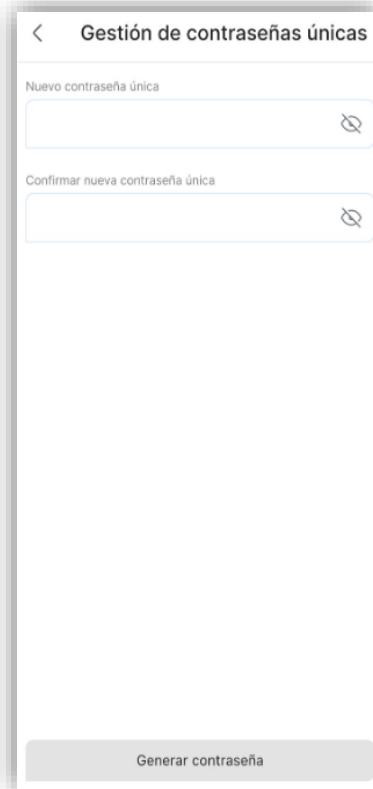
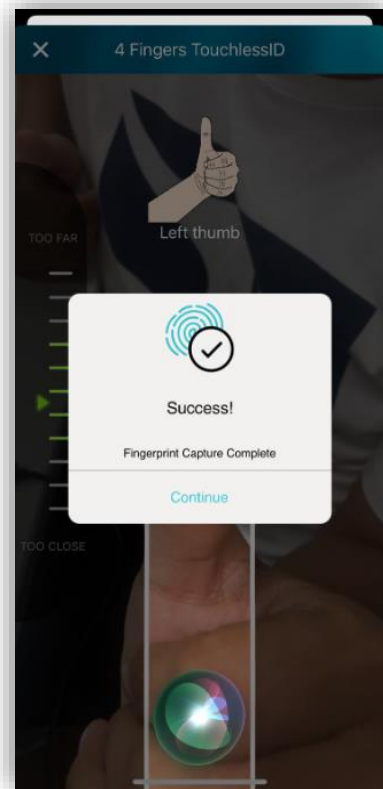
Longitud: de 6 a 12 dígitos

Tipo de formato: Solo ingreso de número y letras.



Crear / Recuperar Contraseña Única

3. El sistema solicitará el ingreso de la huella digital del cliente mediante la cual se realizará la validación biométrica de su identidad.
4. Si se valida su identidad, se continuará con el proceso. Caso contrario, el sistema mostrará un mensaje de error y se solicitará que se realice la verificación de identidad nuevamente. *Pasado el quinto intento fallido, el sistema mostrará un mensaje, informando al cliente que deberá dirigirse a un Centro de Atención para continuar con el proceso.*



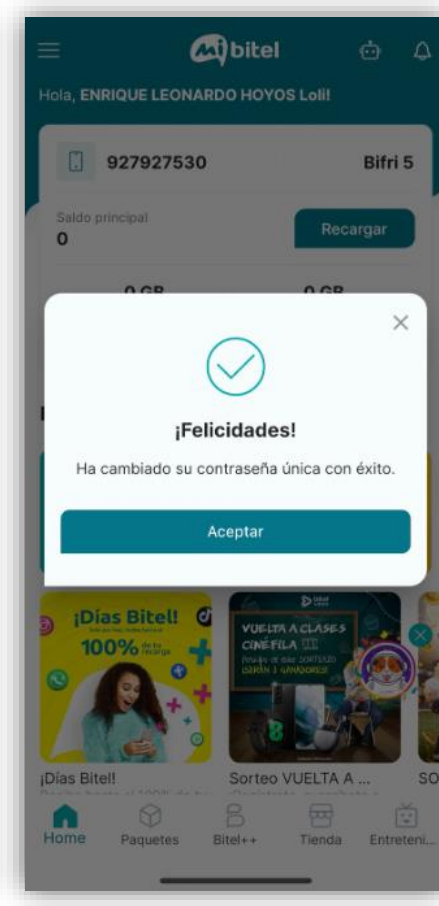
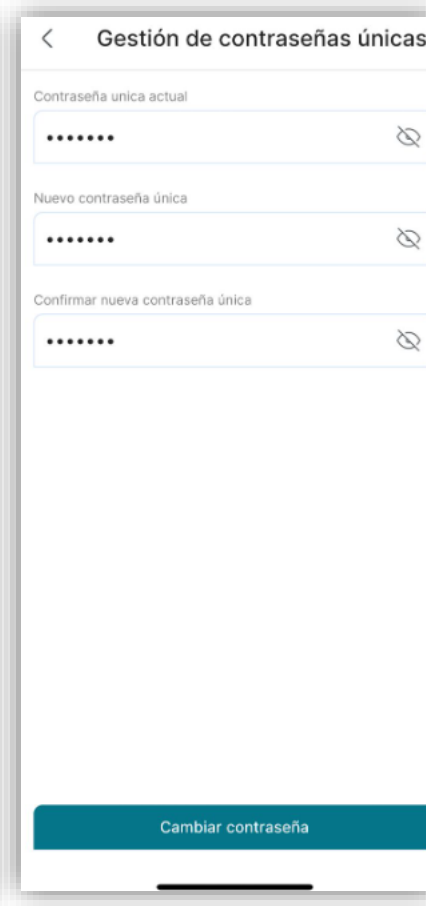
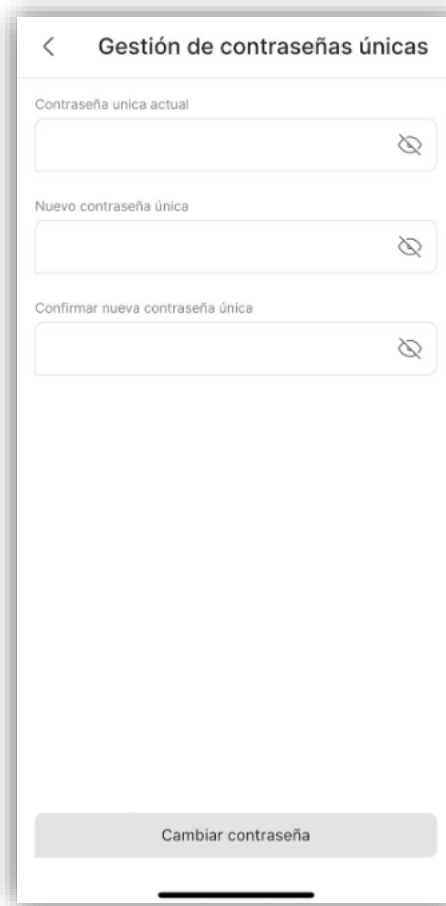
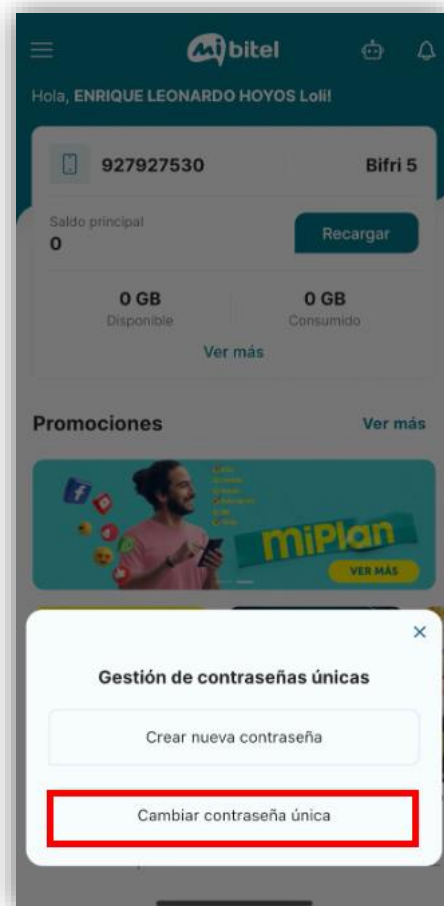
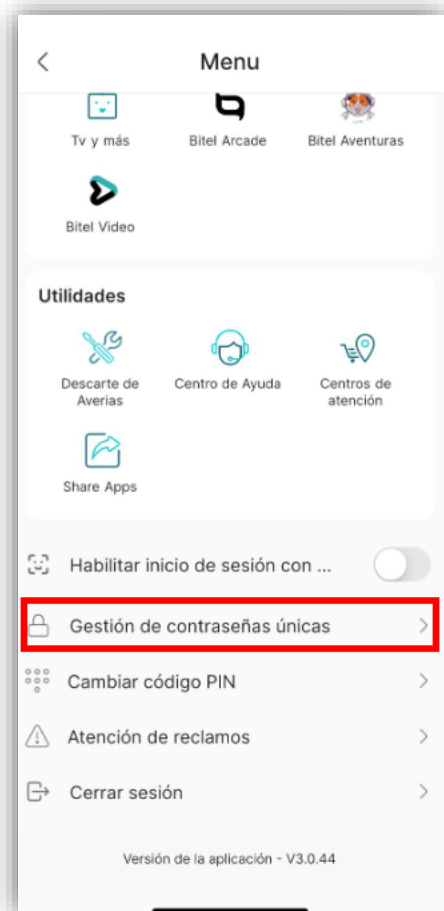
5. Posterior a la validación de identidad exitosa, el sistema solicitará al cliente que establezca su nueva contraseña única.

6. El sistema procederá a mostrar el mensaje exitoso como confirmación de la operación registrada



**PROCEDIMIENTO
DE CAMBIAR
CONTRASEÑA
ÚNICA EN CANAL
DIGITAL**

Cambio de Contraseña Única





GRACIAS

FIN